

UAB "JURBARKO KOMUNALININKAS" ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO POLITIKA

I. INFORMACIJA APIE DUOMENŲ VALDYTOJĄ

- 1.1. UAB "Jurbarko komunalininkas" (toliau – Bendrovė, duomenų valdytojas) tvarko bendrovės klientų ir trečiųjų asmenų duomenis, vadovaudamasi Europos Parlamento Tarybos Reglamento (ES) 2016/679 (toliau – Reglamentas) nuostatomis ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą.
- 1.2. Duomenų valdytojas – UAB "Jurbarko komunalininkas" (juridinio asmens kodas 258325370, Muitinės g. 26A, LT-74111 Jurbarkas).

II. SĄVOKOS

- 2.1. Politikoje vartojamos šios sąvokos:
 - 2.1.1. **Asmens duomenys** – informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti;
 - 2.1.2. **Duomenų subjektas** - asmuo, kuriam priklauso Politikoje nurodytais tikslais tvarkomi asmens duomenys.
 - 2.1.3. **Duomenų subjekto sutikimas** – laisva valia duotas, konkretus ir nedviprasmiškas tinkamai informuoto duomenų subjekto valios išreiškimas pareiškimu arba vienareikšmiais veiksmais, kuriais jis sutinka, kad būtų tvarkomi su juo susiję asmens duomenys.
 - 2.1.4. **Duomenų tvarkymas** – bet kokia automatizuotomis arba neautomatizuotomis priemonėmis su asmens duomenimis ar asmens duomenų rinkiniais atliekama operacija ar operacijų seka, kaip antai rinkimas, įrašymas, rūšiavimas, sisteminimas, saugojimas, adaptavimas ar keitimas, išgava, susipažinimas, naudojimas, atskleidimas persiunčiant, platinant ar kitu būdu sudarant galimybę jais naudotis, taip pat sugretinimas ar sujungimas su kitais duomenimis, apribojimas, ištrynimasis arba sunaikinimas.
 - 2.1.5. **Duomenų tvarkytojas** – fizinis arba juridinis asmuo, valdžios institucija, agentūra ar kita įstaiga, kuri duomenų valdytojo vardu tvarko asmens duomenis.
 - 2.1.6. **Reglamentas** – 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).

III. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO PRINCIPAI

- 3.1. Bendrovė asmens duomenis tvarko skaidriai, sąžiningai ir teisėtai, laikydamosi galiojančių Europos Sąjungos bei Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų ir kontroliuojančių institucijų nurodymų.
- 3.2. Bendrovė asmens duomenis tvarko aiškiai apibrėžtais, teisėtais šioje Politikoje nurodytais tikslais ir tiek, kiek reikia siekiant pasiekti tikslus, dėl kurių jie yra tvarkomi.
- 3.3. Asmens duomenys bendrovėje tvarkomi laikantis šių principų:
 - 3.3.1. Teisėtumo, sąžiningumo ir skaidrumo;
 - 3.3.2. Tikslų apibrėžimo;
 - 3.3.3. Duomenų kiekio mažinimo;
 - 3.3.4. Tikslumo;
 - 3.3.5. Saugojimo trukmės apibrėžimo;
 - 3.3.6. Vientisumo ir konfidencialumo;
 - 3.3.7. Atskaitomybės.
- 3.4. Bendrovės darbuotojai, tvarkantys asmens duomenis arba bendrovės vadovo įsakymu įgalioti turėti prieigą prie asmens duomenų, privalo laikytis konfidencialumo principo ir laikyti paslapyje bet kokią su asmens duomenimis susijusią informaciją, su kuria jie susipažino vykdydami pareigas, nebent tokia informacija būtų vieša pagal teisės aktų nuostatas.
- 3.5. Bendrovė, tvarkydama asmens duomenis, taiko tinkamas technines ir organizacines priemones surinktų duomenų apsaugojimui nuo neteisėtos prieigos, atskleidimo, atsitiktinio praradimo, neleistino naudojimo, pakeitimo, sunaikinimo ar kito neteisėto tvarkymo.
- 3.6. Bendrovė turi teisę duomenų tvarkymo veiksams (pavyzdžiui, duomenų rinkimo, grupavimo, atsakymų rengimo tikslais) pasitelkti duomenų tvarkytojus. Duomenų tvarkytojai atlieka duomenų subjektų asmens duomenų tvarkymo veiksmus, jiems pavestus rašytine sutartimi arba atskiru nurodymu, išskyrus atvejus, kai įstatymai ir kiti teisės aktai nustato kitaip. Duomenų tvarkytojai privalo garantuoti reikiamas technines ir organizacines duomenų apsaugos priemones ir užtikrinti, kad tokių priemonių būtų laikomasi.

IV. BENDROVĖS TVARKOMI ASMENS DUOMENYS

- 4.1. Bendrovė, vadovaudamasi Reglamentu ir šia Politika, tvarko bendrovės buvusių, esamų, naujų ir potencialių klientų, asmenų, apsilankančių bendrovės patalpose ir (ar) bendrovės internetinėje svetainėje www.jurbkom.lt (toliau – svetainė), asmenų, kurie naudojami bendrovės teikiamomis elektroninėmis paslaugomis, lankosi bendrovės administruojamose paskyrose, bendrauja su bendrove socialiniuose tinkluose ar telekomunikacijos priemonėmis ar kitu būdu stebi bendrovės veiklą, suinteresuotų asmenų, kurie nėra bendrovės klientai ir kreipiasi paštu, el. paštu ar kitomis ryšio priemonėmis ir kitų asmenų, kurių asmens duomenys gali būti tvarkomi bendrovėje šioje Politikoje numatytais tikslais, asmens duomenis.
- 4.2. Bendrovė asmens duomenis tvarko šiais tikslais:
 - 4.2.1. **Šilumos ir karšto vandens pirkimo-pardavimo sutarčių sudarymas ir vykdymas ir su tuo susijusių teisinių prievolių viešiesiems šilumos ir karšto vandens tiekėjams vykdymas:**

- 4.2.1.1. *Duomenų subjektai*: Bendrovės klientai (fiziniai asmenys) ir bendrovės klientų (juridinių asmenų) atstovai.
- 4.2.1.2. *Tvarkomi asmens duomenys*: autentifikavimo duomenys (Bendrovės klientų – fizinių asmenų: vartotojo kodas, vardas, pavardė, gimimo data, esant teisiniam pagrindui - ir kiti asmens tapatybės dokumente pateikti duomenys; Bendrovės klientų – juridinių asmenų: vartotojo kodas, atstovo vardas, pavardė, pareigos Bendrovės kliento įmonėje arba kitas atstovavimo pagrindas), kontaktiniai duomenys (telefono numeris, elektroninio pašto adresas), duomenys apie nekilnojamojo turto objektą (nekilnojamojo turto savininko duomenys, adresas, registro Nr., plotas, žymos ir kita); duomenys, susiję su paslaugų teikimu (sutarties numeris, vartotojo kodas, informacijos siuntimo adresas, skaitiklių numeriai ir rodmenys, vartojimo duomenys), kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai.
- 4.2.1.3. *Teisiniai pagrindai*: BDAR 6 str. 1 d. (b) p., BDAR 6 str. 1 d. (c) p. (konkretūs teisės aktai – LR Šilumos ūkio įstatymas, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklės, Šilumos pirkimo-pardavimo sutarčių standartinių sąlygų aprašas, LR Piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatymas, LR Pridėtinės vertės mokesčio įstatymas ir kt.) BDAR 6 str. 1 d. (a) p. (asmens kodo tvarkymo atvejais).
- 4.2.1.4. *Duomenų saugojimo terminas*: Bendrųjų dokumentų saugojimo rodyklėje nustatytais terminais, o kai tokie terminai nenustatyti - 10 metų po sutarčių nutraukimo (nepriklausomai nuo nutraukimo pagrindo)
- 4.2.1.5. *Duomenų šaltiniai*: patys duomenų subjektai, jų įgalioti asmenys ir kiti šaltiniai (valstybės registrai, savivaldos institucijos, bendrojo naudojimo objektų valdytojai ir kt.)
- 4.2.1.6. *Duomenų gavėjai*: Teisės aktų numatytais atvejais duomenys gali būti teikiami valstybės ar vietos savivaldos institucijoms, teisėsaugos institucijoms, teismams, namus administruojantiems subjektams.
- 4.2.2. **Kitų teisės aktuose numatytų viešojo šilumos ir karšto vandens tiekėjo teisinių prievolių ir sutarčių su trečiaisiais asmenimis vykdymas:**
- 4.2.2.1. *Duomenų subjektai*: Bendrovės klientai, tretieji asmenys ir (arba) jų atstovai.
- 4.2.2.2. *Tvarkomi asmens duomenys*: asmenų autentifikavimo duomenys, kontaktiniai duomenys, duomenys apie nekilnojamąjį turtą, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai.
- 4.2.2.3. *Teisiniai pagrindai*: BDAR 6 str. 1 d. (b) p., BDAR 6 str. 1 d. (c) p. (konkretūs teisės aktai – LR Šilumos ūkio įstatymas, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklės, Infrastruktūros plėtros specialiųjų planų rengimo taisyklės ir kt.)
- 4.2.2.4. *Duomenų saugojimo terminas*: Bendrųjų dokumentų saugojimo rodyklėje nustatytais terminais, o kai tokie terminai nenustatyti - 10 metų po sutarčių nutraukimo (nepriklausomai nuo nutraukimo pagrindo) / 10 metų po įsipareigojimų įvykdymo
- 4.2.2.5. *Duomenų šaltiniai*: patys duomenų subjektai, jų įgalioji asmenys ir kiti šaltiniai (projektų rengėjai, IS Infostatyba, valstybės registrai, savivaldos institucijos, bendrojo naudojimo objektų valdytojai ir kt.)
- 4.2.2.6. *Duomenų gavėjai*: Teisės aktų numatytais atvejais duomenys gali būti teikiami valstybės ar vietos savivaldos institucijoms, teisėsaugos institucijoms, teismams, namus

4.2.3. Įmokų apskaičiavimo ir administravimo tikslas:

- 4.2.3.1. *Duomenų subjektai*: įmokas už Bendrovės teikiamas paslaugas mokantys asmenys.
- 4.2.3.2. *Tvarkomi asmens duomenys*: autentifikavimo duomenys (Bendrovės klientų – fizinių asmenų: vartotojo kodas, vardas, pavardė, gimimo data, esant teisiniam pagrindui - ir kiti asmens tapatybės dokumente pateikti duomenys; Bendrovės klientų – juridinių asmenų: vartotojo kodas, atstovo vardas, pavardė, pareigos Bendrovės kliento įmonėje arba kitas atstovavimo pagrindas), kontaktiniai duomenys (telefono numeris, elektroninio pašto adresas), priklausomai nuo paslaugos, už kurią mokama, pobūdžio - duomenys apie nekilnojamojo turto objektą (nekilnojamojo turto savininko duomenys, adresas, registro Nr., plotas, žymos ir kita); duomenys, susiję su paslaugų teikimu (sutarties numeris, vartotojo kodas, kt.), informacija apie asmenų kreditingumą, mokėjimų duomenys, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai.
- 4.2.3.3. *Teisiniai pagrindai*: BDAR 6 str. 1 d. (b) p., BDAR 6 str. 1 d. (c) p. (konkretūs teisės aktai – LR Šilumos ūkio įstatymas, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklės, Šilumos pirkimo-pardavimo sutarčių standartinių sąlygų aprašas, LR Piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatymas, LR Pridėtinės vertės mokesčio įstatymas, Atliekų tvarkymo įstatymas ir kt.), BDAR 6 str. 1 d. (a) p. (asmens kodo tvarkymo atvejais), BDAR 6 str. 1 d. (e) p. – Bendrovės teisėtas interesas laiku gauti apmokėjimus.
- 4.2.3.4. *Duomenų saugojimo terminas*: 10 metų po sutarčių nutraukimo ar paslaugų teikimo pabaigos, išskyrus atvejus, kai Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklėje nustatyti ilgesni minimalūs atitinkamos informacijos saugojimo terminai.
- 4.2.3.5. *Duomenų šaltiniai*: patys duomenų subjektai, jų įgalioji asmenys ir kiti šaltiniai (bankai ir kitos kredito įstaigos ir pan.)
- 4.2.3.6. *Duomenų gavėjai*: Teisės aktų numatytais atvejais duomenys gali būti teikiami valstybės ar vietos savivaldos institucijoms, teisėsaugos institucijoms, teismams.

4.2.4. Daugiabučių namų administravimo tikslas

- 4.2.4.1. *Duomenų subjektai*: Patalpų, esančių administruojamuose daugiabučiuose namuose, savininkai ar (ir) naudotojai.
- 4.2.4.2. *Tvarkomi asmens duomenys*: autentifikavimo duomenys (Patalpų savininkų ar (ir) naudotojų – fizinių asmenų: vardas, pavardė, gimimo data, esant teisiniam pagrindui - ir kiti asmens tapatybės dokumente pateikti duomenys; patalpų savininkų ar (ir) naudotojų – juridinių asmenų: atstovo vardas, pavardė, pareigos arba kitas atstovavimo pagrindas), kontaktiniai duomenys (telefono numeris, elektroninio pašto adresas), duomenys apie nekilnojamojo turto objektą (nekilnojamojo turto savininko duomenys, adresas, registro Nr., plotas, žymos ir kita); duomenys apie duomenų subjektą, susiję su bendrojo naudojimo objektų administravimu (informacija apie balsavimus susirinkimuose, pateiktus prašymus, įmokų mokėjimą ir kt.), kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai
- 4.2.4.3. *Teisiniai pagrindai*: BDAR 6 str. 1 d. (c) p. (konkretūs teisės aktai – LR Civilinis kodeksas, LRV 2013 m. birželio 20 d. nutarimas Nr. 567 „Dėl Bendrojo naudojimo objektų administratoriaus atrankos ir skyrimo tvarkos, Butų ir kitų patalpų savininkų bendrosios nuosavybės administravimo pavyzdiniai nuostatai, patvirtinti LRV 2015 m. rugpjūčio mėn.

- 5 d. nutarimu r. 831, Elektrėnų savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymas, kuriuo paskirtas daugiabučių namų bendrojo naudojimo objektų administratorius).
- 4.2.4.4. *Duomenų saugojimo terminas*: 10 metų po sutarčių nutraukimo ar paslaugų teikimo pabaigos, išskyrus atvejus, kai Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklėje nustatyti ilgesni minimalūs atitinkamos informacijos saugojimo terminai.
- 4.2.4.5. *Duomenų šaltiniai*: patys duomenų subjektai, jų įgaliojimo asmenys ir kiti šaltiniai, pvz., VĮ Registrų centras)
- 4.2.4.6. *Duomenų gavėjai*: Teisės aktų numatytais atvejais duomenys gali būti teikiami valstybės ar vietos savivaldos institucijoms, teisėsaugos institucijoms, teismams.

4.2.5. **Daugiabučių namų modernizavimo tikslas**

- 4.2.5.1. *Duomenų subjektai*: Patalpų, esančių modernizuojamuose ar ketinamuose modernizuoti daugiabučiuose namuose, savininkai ar (ir) naudotojai.
- 4.2.5.2. *Tvarkomi asmens duomenys*: autentifikavimo duomenys (Patalpų savininkų ar (ir) naudotojų – fizinių asmenų: vardas, pavardė, gimimo data, esant teisiniam pagrindui - ir kiti asmens tapatybės dokumente pateikti duomenys; patalpų savininkų ar (ir) naudotojų – juridinių asmenų: atstovo vardas, pavardė, pareigos arba kitas atstovavimo pagrindas), kontaktiniai duomenys (telefono numeris, elektroninio pašto adresas), duomenys apie nekilnojamojo turto objektą (nekilnojamojo turto savininko duomenys, adresas, registro Nr., plotas, žymos ir kita); duomenys apie duomenų subjektą, susiję su bendrojo naudojimo objektų administravimu (informacija apie balsavimus susirinkimuose, pateiktus prašymus, įmokų mokėjimą ir kt.), kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai
- 4.2.5.3. *Teisiniai pagrindai*: BDAR 6 str. 1 d. (c) p. (konkretūs teisės aktai – LR Civilinis kodeksas, Elektrėnų energinio efektyvumo didinimo daugiabučiuose namuose programa, Lietuvos Respublikos valstybės paramos būstui įsigyti ar išsinuomoti ir daugiabučiams namams atnaujinti (modernizuoti) įstatymas bei šio įstatymo įgyvendinamieji teisės aktai bei kiti Elektrėnų savivaldybės sprendimai, LR Statybos įstatymas), BDAR 6 str. 1 d (f) p. (teisėtų Bendrovės ir trečiųjų asmenų interesų užtikrinimas vykdant Pavedimo sutarčių pagal butų ir kitų patalpų savininkų sprendimuose nustatytas sąlygas sudarymo ir vykdymo kontrolę).
- 4.2.5.4. *Duomenų saugojimo terminas*: 10 metų po atitinkamo daugiabučio namo modernizavimo ar paslaugų teikimo pabaigos, išskyrus atvejus, kai Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklėje nustatyti ilgesni minimalūs atitinkamos informacijos saugojimo terminai.
- 4.2.5.5. *Duomenų šaltiniai*: patys duomenų subjektai, jų įgaliojimo asmenys ir kiti šaltiniai, pvz., VĮ Registrų centras.
- 4.2.5.6. *Duomenų gavėjai*: Teisės aktų numatytais atvejais duomenys gali būti teikiami valstybės ar vietos savivaldos institucijoms, teisėsaugos institucijoms, teismams.

4.2.6. **Kapinių administravimas**

- 4.2.6.1. *Duomenų subjektai*: Asmenys, teikiantys prašymus išduoti leidimus laidoti, laidojantys asmenys, asmenys, norintys identifikuoti kapinėse artimųjų giminaičių, sutuoktinio (-ės) kapą ir tapatybę jame palaidotų asmenų, kurių palaidojimo vietą žyminčių kapo paminklų,

- užrašų ant paminklų ar duomenų apie kapavietę (kapą) žurnale neišliko, kiti asmenys, kurių asmens duomenų tvarkymą šiuo tikslu leidžia teisės aktai.
- 4.2.6.2. *Tvarkomi asmens duomenys*: autentifikavimo duomenys (vardas, pavardė, esant teisiniam pagrindui – gyvenamasis adresas, kontaktinis telefonas ar el. p. adresas ir kiti duomenys); duomenys apie pateiktus prašymus, duomenys, registruojami laidojimų ir kapaviečių statinių registravimo žurnale, duomenys, nurodomi pažymose apie palaidojimą, duomenys apie atitinkamoje kapavietėje ar kolumbariumo nišoje palaidotus asmenis ir kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai
- 4.2.6.3. *Teisiniai pagrindai*: BDAR 6 str. 1 d. (c) p. (konkretūs teisės aktai – LR Civilinis kodeksas, LRV 2006 m. vasario 13 d. nutarimas Nr. 144 „Dėl kapinių tvarkymo taisyklių patvirtinimo“, 2018 m. balandžio 26 d. Jurbarko rajono savivaldybės tarybos sprendimas Nr. T2-130 "Dėl leidimo laidoti išdavimo, laidojimo ir kapinių lankymo, kapavietės pripažinimo neprižiūrima kapavieta ir kapavietės (kapo) identifikavimo, konfesinių kapinių suteikimo Jurbarko rajono savivaldybės teritorijoje tvarkos aprašo patvirtinimo"), BDAR 6 str. 1 d. (f) p. (Bendrovės ir trečiųjų asmenų teisėtų interesų užtikrinimas vykdant 2018 m. gruodžio 28 d. Paslaugų teikimo sutartį Nr. 1T-297).
- 4.2.6.4. *Duomenų saugojimo terminas*: duomenys saugojami Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklėje ir(ar) kituose teisės aktuose nustatytus terminus.
- 4.2.6.5. *Duomenų šaltiniai*: patys duomenų subjektai, jų įgalioti asmenys ir kiti teisės aktuose nurodyti šaltiniai.
- 4.2.6.6. *Duomenų gavėjai*: Teisės aktų numatytais atvejais duomenys gali būti teikiami valstybės ar vietos savivaldos institucijoms, teisėsaugos institucijoms, teismams.
- 4.2.7. **Sutarčių vykdymo tikslai (pakuočių surinkimo ir išvežimo sutartys, sutartys dėl aplinkos tvarkymo, sutartys dėl Jurbarko miesto ir rajono gyvenviečių gatvių apšvietimo tinklų eksploatavimo, autobokštelio nuomos ir kt. sutartys):**
- 4.2.7.1. *Duomenų subjektai*: Bendrovės klientai, tretieji asmenys ir (arba) jų atstovai.
- 4.2.7.2. *Tvarkomi asmens duomenys*: asmenų autentifikavimo duomenys, kontaktiniai duomenys, duomenys apie pasiūlymus, sutarčių vykdymą, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai.
- 4.2.7.3. *Teisiniai pagrindai*: BDAR 6 str. 1 d. (b), BDAR 6 str. 1 d. (a) p. (asmens kodo tvarkymo atvejais), BDAR 6 str. 1 d. (e) p. – Bendrovės teisėtas interesas užtikrinti tinkamą paslaugų teikimą ir laiku gauti apmokėjimus.
- 4.2.7.4. *Duomenų saugojimo terminas*: 10 metų po sutarčių nutraukimo ar paslaugų teikimo pabaigos, išskyrus atvejus, kai Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklėje nustatyti ilgesni minimalūs atitinkamos informacijos saugojimo terminai.
- 4.2.7.5. *Duomenų šaltiniai*: patys duomenų subjektai, jų įgalioji asmenys ir kiti šaltiniai, jei tai numatyta teisės aktuose
- 4.2.7.6. *Duomenų gavėjai*: Teisės aktų numatytais atvejais duomenys gali būti teikiami valstybės ar vietos savivaldos institucijoms, teisėsaugos institucijoms, teismams, kitiems subjektams.

4.2.8. Prašymų nagrinėjimas bei informacijos apie Bendrovės veiklą ir teikiamas paslaugas teikimas.

- 4.2.8.1. *Duomenų subjektai*: Bendrovės klientai, jų atstovai, tretieji asmenys.
- 4.2.8.2. *Tvarkomi asmens duomenys*: asmenų autentifikavimo duomenys, kontaktiniai duomenys, duomenys apie turta, sandorius, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai.
- 4.2.8.3. *Teisiniai pagrindai*: BDAR 6 str. 1 d. (b) p., BDAR 6 str. 1 d. (c) p. (konkretūs teisės aktai – LR Atliekų tvarkymo įstatymas ir kt.)
- 4.2.8.4. *Duomenų saugojimo terminas*: Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklėje nustatyti terminai.
- 4.2.8.5. *Duomenų šaltiniai*: patys duomenų subjektai ir kiti šaltiniai.
- 4.2.8.6. *Duomenų gavėjai*: teisės aktų numatytais atvejais duomenys gali būti teikiami valstybės ar vietos savivaldos institucijoms, teisėsaugos institucijoms, teismams ir kitiems subjektams.
- 4.2.8.7. *Kitos nuostatos*: Asmenų, besikreipiančių telefonu ir(ar) elektroniniu paštu autentifikavimo tvarką nustato bendrovėje patvirtintos Klientų aptarnavimo telefonu ir (ar) elektroniniu paštu taisyklės.

4.2.9. Tiesioginė rinkodara ir klientų apklausa:

- 4.2.9.1. *Duomenų subjektai*: Bendrovės klientai, jų atstovai, tretieji asmenys.
- 4.2.9.2. *Tvarkomi asmens duomenys*: asmenų autentifikavimo duomenys, kontaktiniai duomenys, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai.
- 4.2.9.3. *Teisiniai pagrindai*: BDAR 6 str. 1 d. (a) p.
- 4.2.9.4. *Duomenų saugojimo terminas*: 1 metai.
- 4.2.9.5. *Duomenų šaltiniai*: duomenų subjektai.
- 4.2.9.6. *Duomenų gavėjai*: teisės aktų numatytais atvejais duomenys gali būti teikiami valstybės ar vietos savivaldos institucijoms, teisėsaugos institucijoms, teismams ir kitiems subjektams.

4.2.10. Viešųjų pirkimų organizavimas:

- 4.2.10.1. *Duomenų subjektai*: Fiziniai asmenys, dalyvaujantys organizuojant bei vykdant pirkimus (paklausimus teikiantys asmenys, pirkimo dalyviai, tiekėjai, subtiekejai, specialistai, kiti dokumentuose, susijusiuose su vykdomais pirkimais, minimi asmenys ir kt.) ir juridinių asmenų, dalyvujančių organizuojant bei vykdant pirkimus, atstovai.
- 4.2.10.2. *Tvarkomi asmens duomenys*: asmenų autentifikavimo duomenys, kontaktiniai duomenys, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai.
- 4.2.10.3. *Teisiniai pagrindai*: BDAR 6 str. 1 d. (c) p. (LR Viešųjų pirkimų įstatymas, kiti teisės aktai)
- 4.2.10.4. *Duomenų saugojimo terminas*: 10 metų nuo viešojo pirkimo pabaigos, išskyrus atvejus, jei kitais numatyta teisės aktuose..
- 4.2.10.5. *Duomenų šaltiniai*: duomenų subjektai ir kiti šaltiniai.
- 4.2.10.6. *Duomenų gavėjai*: teisės aktų numatytais atvejais duomenys gali būti teikiami valstybės ar vietos savivaldos institucijoms, teisėsaugos institucijoms, teismams ir kitiems subjektams.

4.2.11. Bendrovės valdymo organų narių asmens duomenų tvarkymas:

- 4.2.11.1. *Duomenų subjektai*: bendrovės valdymo organų nariai.
 - 4.2.11.2. *Tvarkomi asmens duomenys*: asmenų autentifikavimo duomenys, kontaktiniai duomenys, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai, tais atvejais, kai valdymo organų nariams mokamos išmokos (pvz. tantjemos) – banko sąskaitos numeris.
 - 4.2.11.3. *Teisiniai pagrindai*: BDAR 6 str. 1 d. (c) p. (LR Akcinių bendrovių įstatymas), BDAR 6 str. 1 d. (b) p. (sutarties, sudarytos su atitinkamu valdymo organo nariu, vykdymas),
 - 4.2.11.4. *Duomenų saugojimo terminas*: Valdymo organų narių asmens duomenys, kurių saugojimo terminai yra reglamentuoti Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklėje, patvirtintoje Lietuvos vyriausiojo archyvaro įsakymu, saugomi minėtoje rodyklėje nurodytais terminais. Kiti tvarkomi valdymo organų narių duomenys saugomi ne ilgiau, nei reikia atitinkamiems tikslams pasiekti.
 - 4.2.11.5. *Duomenų šaltiniai*: duomenų subjektai ir kiti šaltiniai.
 - 4.2.11.6. *Duomenų gavėjai*: teisės aktų numatytais atvejais duomenys gali būti teikiami valstybės ar vietos savivaldos institucijoms, teisėsaugos institucijoms, teismams ir kitiems subjektams.
- 4.2.12. **Bendrovės akcininkų (fizinį asmenų) ir bendrovės akcininkų (juridinių asmenų) atstovų asmens duomenų tvarkymas:**
- 4.2.12.1. *Duomenų subjektai*: bendrovės akcininkai (fiziniai asmenys) ir Bendrovės akcininkų (juridinių asmenų) atstovai.
 - 4.2.12.2. *Tvarkomi asmens duomenys*: asmenų autentifikavimo duomenys, kontaktiniai duomenys, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai, tais atvejais, kai akcininkams (fiziniams asmenims) mokami dividendai – banko sąskaitos numeris.
 - 4.2.12.3. *Teisiniai pagrindai*: BDAR 6 str. 1 d. (c) p. (LR Akcinių bendrovių įstatymas)
 - 4.2.12.4. *Duomenų saugojimo terminas*: Asmens duomenys, kurių saugojimo terminai yra reglamentuoti Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklėje, patvirtintoje Lietuvos vyriausiojo archyvaro įsakymu, saugomi minėtoje rodyklėje nurodytais terminais. Kiti tvarkomi duomenys saugomi ne ilgiau, nei reikia atitinkamiems tikslams pasiekti.
- 4.2.13. **Bendrovės darbuotojų ir kandidatų į darbuotojus asmens duomenų tvarkymą** reglamentuoja Bendrovėje patvirtintos Darbuotojų asmens duomenų tvarkymo politika.
- 4.2.14. **Bendrovės atliekamą vaizdo duomenų tvarkymą** reglamentuoja bendrovėje patvirtintos Vaizdo duomenų tvarkymo taisyklės.
- 4.2.15. **Bendrovės atliekamą vietos nustatymo įrenginių surinktų asmens duomenų tvarkymą** reglamentuoja Bendrovės patvirtintos Vietos nustatymo įrenginių surinktų asmens duomenų tvarkymo taisyklės.
- 4.2.16. **Bendrovės interneto svetainės renkamų asmens duomenų tvarkymą** reglamentuoja Bendrovės interneto svetainės privatumo politika.

V. DUOMENŲ SUBJEKTO TEISĖS

- 5.1. Bendrovė užtikrina duomenų subjektų teises pagal Reglamentą ir kitus teisės aktus.
- 5.2. Duomenų subjekto teisės įgyvendinamos vadovaujantis Bendrovės vadovo patvirtintomis Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo taisyklėmis.

VI. DUOMENŲ APSAUGOS PAREIGŪNAS

- 6.1. Laikantis Reglamento nustatytų reikalavimų, Bendrovėje paskiriamas duomenų apsaugos pareigūnas, kurio pareiga yra skatinti Bendrovėje asmens duomenų apsaugos kultūrą bei atlikti kitas su Reglamento įgyvendinimu susijusias funkcijas.
- 6.2. Apie paskirtą duomenų apsaugos pareigūną bendrovė informuoja Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją.
- 6.3. Bendrovėje paskirto duomenų apsaugos pareigūno kontaktai skelbiami Bendrovės interneto svetainėje.
- 6.4. Duomenų subjektai gali kreiptis į duomenų apsaugos pareigūną su asmens duomenų tvarkymu ir duomenų subjekto teisėmis susijusiais klausimais.
- 6.5. Duomenų apsaugos pareigūnas atlieka tik Reglamento 39 straipsnyje įtvirtintas užduotis ir nėra tiesiogiai atsakingas už Reglamento nuostatų nesilaikymą Bendrovei tvarkant asmens duomenis.

VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 7.1. Ši Politika taikoma Bendrovės darbuotojams, tvarkantiems asmens duomenis, nepriklausomai nuo jų priėmimo į darbą sąlygų ir kitiems asmenims, kurie eidami savo pareigas ar vykdydami sutartis turi prieigą ar kitaip sužino asmens duomenis.
- 7.2. Ši Politika asmens duomenų tvarkymui taikoma tiek, kiek atskirai duomenų kategorijai priskirtų asmens duomenų nereguliuoja specialieji Bendrovės vidaus teisės aktai.
- 7.3. Už tinkamo ir teisėto asmens duomenų tvarkymo principų laikymosi kontrolę Bendrovėje atsakingi Bendrovės vadovas ir Bendrovės vadovo įsakymais paskirti darbuotojai.
- 7.4. Bendrovės vadovo įsakymu paskirti darbuotojai, turintys prieigą prie asmens duomenų ir teisę juos tvarkyti, už neteisėtus, šiai Politikai ir kitiems teisės aktams prieštaraujančius veiksmus atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 7.5. Ši Politika peržiūrima ir, esant poreikiui, atnaujinama, reguliariai, bet ne rečiau kaip vieną kartą per dvejus kalendorinius metus.
- 7.6. Asmens duomenų saugumo priemonės nustatomos atsižvelgiant į Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos reikalavimus, galiojančius teisės aktus bei atliekant asmens duomenų rizikos vertinimą.
- 7.7. Bendrovės darbuotojai turi imtis priemonių, kad būtų užkirstas kelias atsitiktiniam ar neteisėtam asmens duomenų sunaikinimui, pakeitimui, atskleidimui, taip pat bet kokiam kitam neteisėtam tvarkymui, saugodami dokumentus bei duomenų rinkmenas tinkamai ir saugiai bei vengiant nereikalingų kopijų darymo.
- 7.8. Bendrovėje įvykus duomenų saugumo incidentui, apie tai nedelsiant informuojamas įgaliotas asmuo. Pažeidimų valdymas ir tyrimas vykdomas vadovaujantis bendrovėje patvirtintomis Asmens duomenų saugumo pažeidimų valdymo taisyklėmis.
- 7.9. Bendrovės darbuotojai ir (ar) kiti Bendrovėje paskirti atsakingi asmenys, turintys prieigą prie bendrovėje tvarkomų asmens duomenų, su šia Politika ir jos pakeitimais supažindinami pasirašytinai. Už supažindinimą su Politika atsakingas Bendrovės vadovo įsakymu paskirtas asmuo.
- 7.10. Ši Politika yra viešai skelbiama bendrovės interneto svetainėje www.jurbkom.lt.